

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/  
(Ф.И.О. декана (директора института))

16.02.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б.1.1.21 Методика исследований и квалитология в социальной работе

*(код и наименование дисциплины по учебному плану)*

Направление подготовки  
(специальность)

39.03.02 Социальная работа

Квалификация выпускника

Бакалавр

*(бакалавр/магистр/специалист)*

Направленность

Социальная работа в системе социальных служб

Курс 2  
Семестр 4

**Распределение учебного времени**

Трудоемкость по учебному плану	108 / 3	часов/зачетных единиц
Лекции	18	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	36	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	54	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	54	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	4	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

                      
(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	А.И. Тюленев
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Кафедра социальных наук и технологий

16.02.2022	протокол №	4	(наименование кафедры)
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)  
кафедрой(ами).  
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит  
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Варсегова Марина Васильевна, Руководитель ГКУ Республики Марий Эл  
"Центр предоставления мер социальной поддержки населению в городе Йошкар-Оле  
Республики Марий Эл"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 17.02.2022 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

## Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК- 3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	<b>знания:</b> Знает: основные принципы, правила и порядок систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов <b>умения:</b> Умеет: систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов <b>навыки:</b> Владеет: навыками систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов
	ИОПК- 3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	<b>знания:</b> Знает: правила и порядок представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций <b>умения:</b> Умеет: представлять результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций <b>навыки:</b> Владеет: навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций
2. ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	<b>знания:</b> Знает: правила и порядок применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы <b>умения:</b> Умеет: применять на практике основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы <b>навыки:</b> Владеет: навыками применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	<b>знания:</b> Знает: принципы, правила и порядок оценивания эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы <b>умения:</b> Умеет: квалифицированно оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы <b>навыки:</b> Владеет: навыками оценивания эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

	ИОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>знания:</b> Знает: правила и порядок применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы <b>умения:</b> Умеет: грамотно применять методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы <b>навыки:</b> Владеет: навыками применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
--	---	---

## Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих практик: Учебная практика. Ознакомительная практика (ОПК-3), Учебная практика. Научно-исследовательская работа (ОПК-3), Учебная практика. Научно-исследовательская работа (ОПК-4)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих практиках: Преддипломная практика (ОПК-3), Преддипломная практика (ОПК-4); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-3), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-4)

## Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: задания, игровое проектирование, информационные, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма, проблемная лекция

## Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Методика исследований и квалитология в социальной работе</b>	<b>108</b>	ОПК-3, ОПК-4
Лекция. 1. Методология, методы и методика эмпирического научного исследования в сфере социальной работы	2	
Лекция. 2. Квалитология в социальной работе	2	
Лекция. 3. Квалиметрия как наука об управлении качеством и эффективностью социальных услуг	2	
Лекция. 4. Современные тенденции развития института социального обслуживания населения	2	
Лекция. 5. Качество как объект философского анализа и	2	

научного исследования	
Лекция. 6. Качество жизни в контексте проблем социального обслуживания населения	2
Лекция. 7. Качество жизни малообеспеченных слоев населения как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы	2
Лекция. 8. Потребительские возможности населения как индикатор качества жизни и предмет исследований в рамках социальной работы	2
Лекция. 9. Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг	2
Практическое занятие. 1. Методный арсенал прикладной социологии в применении к исследованию качества и эффективности социальных услуг	4
Практическое занятие. 2. Количественные методы прикладных социологических исследований качества и эффективности социальных услуг	4
Практическое занятие. 3. Качественные методы прикладных социологических исследований качества и эффективности социальных услуг	4
Практическое занятие. 4. Методный инструментарий социальной психологии и его возможности в исследовании качества и эффективности социальных услуг	4
Практическое занятие. 5. Математико-статистические методы измерения качества и эффективности социальных услуг	4
Практическое занятие. 6. Национальный стандарт Российской Федерации Услуги населению	4
Практическое занятие. 7. Особенности управления процессом стандартизации качества и эффективности социальных услуг	4
Практическое занятие. 8. Особенности управления процессом оценивания качества и эффективности социальных услуг	4
Практическое занятие. 9. Особенности управления процессом программирования качества и эффективности социальных услуг	4

<p>Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, реферата</p> <p>Задания, темы контрольных работ и рефератов для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Программа эмпирического научного исследования в сфере социальной работы</li> <li>2. Методология эмпирического научного исследования в области социальной работы</li> <li>3. Методы и методика эмпирического научного исследования проблем социальной работы</li> <li>4. Понятие, структура и функции эмпирического научного исследования в рамках социальной работы</li> <li>5. История возникновения и развития квалитологии</li> <li>6. Предмет, структура и методы социальной квалитологии</li> <li>7. Роль и функции социальной квалитологии</li> <li>8. Генезис, функционирование и развитие квалиметрии как науки об управлении качеством товаров и услуг</li> <li>9. Предмет, структура и методы социальной квалиметрии</li> <li>10. Функциональное назначение квалиметрии в управлении качеством и эффективностью социального обслуживания</li> <li>11. Понятие, структура и функции института социального обслуживания населения</li> <li>12. Менеджериализация социального обслуживания населения: переход от патерналистской к партнерской модели</li> <li>13. Компетентностная подход к социальному обслуживанию населения</li> <li>14. Компетентностная модель подготовки специалиста в области социальной работы</li> <li>15. Качество как философская категория</li> <li>16. Качество как термин теории менеджмента и маркетинга</li> <li>17. Социологические интерпретации понятия качества</li> <li>18. Структура и содержание понятия «качество жизни»</li> <li>19. Уровень жизни как объективный показатель качества жизни</li> <li>20. Субъективная составляющая качества жизни</li> <li>21. Качество жизни пожилых людей и пенсионеров как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы</li> <li>22. Качество жизни безработных и бездомных как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы</li> <li>23. Качество жизни неполных и многодетных семей как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы</li> <li>24. Качество жизни инвалидов и лиц с ограниченными возможностями как объект эмпирических научных исследований</li> </ol>	
--	--

исследований в рамках социальной работы

25. Структура и содержание понятия «потребительские возможности»

26. Методы и инструменты исследования потребительских возможностей в рамках социальной работы

27. Мониторинг потребительских возможностей как фактор оптимизации социальной работы

28. Понятие, результативность и эффективность социальной услуги

29. Критерии оценки качества и эффективности социального обслуживания

30. Проблемы и трудности оценивания качества и эффективности социальных услуг

31. Понятие и основные виды эмпирических социологических исследований в сфере социальной работы

32. Разведывательные, описательные и сравнительные исследования качества и эффективности социальных услуг

33. Сравнительные, оперативные и маркетинговые исследования качества и эффективности социальных услуг

34. Монографические и точечные исследования качества и эффективности социальных услуг

35. Разовые и повторные исследования качества и эффективности социальных услуг

36. Общая характеристика количественных методов исследования качества и эффективности социальных услуг

37. Формализованное наблюдение как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

38. Социологический опрос как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

39. Формализованное интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

40. Контент-анализ как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

41. Общая характеристика качественных методов исследования качества и эффективности социальных услуг

42. Неструктурированное (неформализованное наблюдение) как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

43. Анализ документов как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

44. Глубинное интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

45. Фокус-группа как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

46. Интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

47. Тестирование как метод исследования качества и эффективности социальных услуг		
48. Социометрия как опросный метод исследования качества и эффективности социальных услуг		
49. Групповая дискуссия как метод исследования качества и эффективности социальных услуг		
50. Деловые и ролевые игры как методы исследования качества и эффективности социальных услуг		
51. Многомерное шкалирование как метод измерения качества и эффективности социальных услуг		
52. Кластерный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг		
53. Факторный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг		
54. Дискриминантный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг		
55. Разработка стандартов качества и эффективности социальных услуг в рамках социальной работы		
56. Практическое применение в социальной работе стандартов качества и эффективности социальных услуг		
57. Профессиональная экспертиза программ повышения качества и эффективности социальных услуг		
58. Выработка путей и способов оптимизации управления качеством и эффективностью социальных услуг		
	54	
Иная контактная работа:	0	

## Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины Методика исследований и квалитология в социальной работе рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

**Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине Методика исследований и квалитология в социальной работе, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом **практического** занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины Методика исследований и квалитология в социальной работе. Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины Методика исследований и квалитология в социальной работе, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной



программе, рабочей программе дисциплины Методика исследований и квалитология в социальной работе, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Изучение дисциплины Методика исследований и квалитология в социальной работе включает выполнение **контрольной работы и подготовку реферата**. Тема реферата выбирается учащимся из предложенного списка, либо формулируется самостоятельно в границах предмета социологии. Объем реферата должен насчитывать не менее 20 страниц текста, набранного на листах А4 шрифтом New Times Roman полужирным 14 через 1,5 межстрочных интервала. Минимальное число источников - 10 наименований печатных и электронных изданий. В заключении реферата должны содержаться выводы и практические рекомендации. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине Методика исследований и квалитология в социальной работе является **зачёт**.

## Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
<b>УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ</b>		
1.	Зарубина, Наталья Николаевна. Социология хозяйственной жизни: проблемный анализ в глобальной перспективе [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов по направлению и специальности "Социология"] / Н. Н. Зарубина. М.: Логос, 2012. - 390 с. ISBN 978-5-98704-639-5. Экземпляры: всего 5.	5
2.	Тощенко, Жан Терентьевич. Социология управления [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ж. Т. Тощенко; Рос. гос. гуманитарный ун-т, Ин-т социологии Рос. акад. наук. Москва: Юрайт, 2016. - 303, [1] с. ISBN 978-5-9916-4522-5. Экземпляры: всего 15.	15
3.	Зерчанинова, Татьяна Евгеньевна. Социология: методы прикладных исследований [Текст] : учебное пособие для вузов / Т. Е. Зерчанинова. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Юрайт, 2017. - 207 с. ISBN 978-5-534-00106-8. Экземпляры: всего 10.	10
4.	Актуальные вопросы социальной теории и практики в современном обществе [Текст] : монография / [В. П. Шалаев и др.] ; под общ. ред. В. П. Шалаева; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 382 с. ISBN 978-5-8158-1454-7. Экземпляры: всего 10.	10 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Shalaev_aktualnie_voprosi_2014.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Shalaev_aktualnie_voprosi_2014.pdf</a>
5.	Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк,	<a href="https://e.lanbook.com/book/229505">https://e.lanbook.com/book/229505</a>

А. А. Щегорцов. 3-е изд. Москва: Дашков и К, 2021. - 256 с. ISBN 978-5-394-04368-0.		
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.		http://
2.	Методологические принципы и методика прикладного социологического исследования Текст научной статьи по специальности «Право»	<a href="https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-principy-i-metodika-prikladnogo-sotsiologicheskogo-issledovaniya">https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-principy-i-metodika-prikladnogo-sotsiologicheskogo-issledovaniya</a>
3.		http://
4.	Наука как фактор формальной рационализации предпринимательства Текст научной статьи по специальности «Социологические науки» Тюленев Александр Иванович	<a href="https://cyberleninka.ru/article/n/nauka-kak-faktor-formalnoy-ratsionalizatsii-predprinimatelstva">https://cyberleninka.ru/article/n/nauka-kak-faktor-formalnoy-ratsionalizatsii-predprinimatelstva</a>
5.		http://
6.	Совершенствование системы управления качеством социальных услуг Текст научной статьи по специальности «Экономика и бизнес» Нелидова Алена Андреевна СС ВУ 42760	<a href="https://cyberleninka.ru/article/n/sovershenstvovanie-sistemy-upravleniya-kachestvom-sotsialnyh-uslug">https://cyberleninka.ru/article/n/sovershenstvovanie-sistemy-upravleniya-kachestvom-sotsialnyh-uslug</a>

## 6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	333 (I)	Проектор мультимедийный Hitachi CP- RX93 (1), Телевизор LG 29M60 (1), Телевизор LG 72" CT-29 K35 VE (1), Экран настен. рулон. 200*200 см. Springroller Type D Medium (1), Экран настенный 200x200см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

## Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий	Зачтено

### 7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

### 7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Тест 1 по теме «Математико-статистические методы измерения качества и эффективности социальных услуг» в рамках дисциплины «Методика исследований и квалиметрия в социальной работе»

#### 1. Математическая статистика опирается на теорию:

- вероятностей
- относительности
- множеств и антиномии
- доказательств

2. Совокупность эмпирических методов, используемых для визуализации и интерпретации данных по качеству и эффективности социальных услуг, представляет собой:

- теорию оценивания
- описательную статистику
- теорию проверки

3. Заслуга в разработке статистического последовательного анализа, применяемого в эмпирических научных исследованиях социальной работы, принадлежит:

- Н.Винеру
- Й.К.Ф.Гауссу

- А.Вальду
- П.Л.Чебышеву

4. К функциям математической статистики, используемой в эмпирических научных исследованиях социальной работы, не относится:

- изменение данных
- анализ данных
- упорядочение и систематизация данных
- наглядное представление данных в виде схем, таблиц, гистограмм и т.п.

5. \_\_\_\_\_ метод основывается на законе больших чисел...

- системный
- выборочный
- структурно-функциональный
- конкретно-исторический

6. Выборка в прикладных социологических исследованиях качества и эффективности социальных услуг не производится при помощи \_\_\_\_\_ отбора

- простого случайного
- стратифицированного
- закономерного
- комбинированного

7. Отклонение *статистической структуры выборки* в прикладных социологических исследованиях качества и эффективности социальных услуг от *структуры соответствующей генеральной совокупности* называется:

- ошибкой выборки
- изъяном выборки
- пороком выборки
- девиацией выборки

8. Приписывание числовых форм объектам эмпирических научных исследований в рамках социальной работы в соответствии с определенными правилами называется:

- заблуждением
- измерением
- описанием
- дополнением

9. Понятие измерительной шкалы введено в оборот эмпирических научных исследований:

- Н.Винером
- А.Эйнштейном
- С.Стивенсом
- Л.Д.Ландау

10. Измерительная шкала, используемая в числе прочих дисциплин в «Методике исследований и квалитметрии в социальной работе», не бывает:

- формальной
- порядковой
- интервальной
- шкалой равных отношений
- номинативной

11. Приведение понятия «социальные услуги» к измеряемому виду с превращением его в переменную называется:

- деноминацией
- операционализацией
- институционализацией
- сертификацией

12. Представление в наглядной форме данных эмпирических научных исследований качества и эффективности социального обслуживания населения называется:

- иллюстрацией
- перлюстрацией
- визуализацией
- виртуализацией

13. Распределение объектов эмпирических научных исследований в рамках социальной работы по типам на основании схожести признаков называется:

- кластеризацией
- дифференциацией
- сегрегацией
- апробацией

14. Многомерный математико-статистический метод, применяемый для изучения взаимосвязей между

значениями переменных величин в таком объекте, как социальная работа, – это:

- дискриминантный анализ
- факторный анализ
- сравнительный анализ
- кластерный анализ

15. Математико-статистический метод, состоящий в замене одних объектов эмпирических научных исследований в рамках социальной работы другими, в некотором смысле близкими к исходным, но более простыми – это:

- коагуляция
- инволюция
- аппроксимация
- инсталляция

Тест 2 по темам «Количественные методы прикладных социологических исследований качества и эффективности социальных услуг» и «Качественные методы прикладных социологических исследований качества и эффективности социальных услуг» в рамках дисциплины «Методика исследований и квалиметрия в социальной работе»

1. Вопрос анкеты для эмпирических научных исследований в области социальной работы, к которому прилагаются два противоположных ответа («да» - «нет», «хорошо – плохо» и т.п.), называется ...
  - а. диалектическим
  - б. амбивалентным
  - в. дихотомическим
  - г. альтернативным
2. Как называется вопрос анкеты для эмпирических научных исследований качества и эффективности социального обслуживания населения, к которому прилагается полный комплект возможных вариантов ответа?
  - а. открытым
  - б. полузакрытым
  - в. закрытым
  - г. полукрытым
3. Вопрос, дающий возможность отсеять часть участвующих в опросе по проблемам качества и эффективности социального обслуживания населения респондентов, не имеющих прямого отношения к исследуемой проблеме, называется ...
  - а. фильтр
  - б. меню

в. табличный

г. крючок

4. Ни одна анкета анонимного опроса по проблемам оценки качества и эффективности социальных услуг не должна содержать вопроса, касающегося ... респондента.

а. социального положения

б. ФИО

в. профессии

г. Возраста

5. Интервью по проблемам оценки качества и эффективности деятельности социальных служб, проводимое в форме беседы, называется \_\_\_\_.

а. диалогом

б. монологом

в. зарисовкой

г. очерком

6. Участник опроса, выступающий в роли опрашиваемого, иначе называется \_\_\_\_.

а. корреспондентом

б. респондентом

в. агентом

г. контрагентом

7. Интервью с персоналом служб социальной работы с возможностью комментария ответов интервьюируемых называется \_\_\_\_.

а. монологом

б. диалогом

в. зарисовкой

г. заметкой

8. Интервью со специалистом области социальной работы – это \_\_\_\_ интервью.

а. профессиональное

б. экспертное

в. деловое

г. магистерское

9. Интервью с сотрудниками служб социальной работы, которое проводится строго по заранее разработанному сценарию, называется \_\_\_\_.
- а. содержательным
  - б. структурированным
  - в. неструктурированным
  - г. экспромтным
10. При проведении опроса по тематике, связанной с оценкой качества и эффективности профессиональной деятельности служб социальной работы, критерием выборки может **не** быть без ущерба для получения достоверной информации \_\_\_\_ респондента.
- а. пол
  - б. возраст
  - в. цвет глаз
  - г. размер доходов
11. Выборка эмпирического социологического исследования по проблемам социального обслуживания населения не бывает \_\_\_\_.
- а. стихийной
  - б. вероятностной
  - в. случайной
  - г. закономерной
12. Группа членов социальной общности, к примеру, такой, как пенсионеры, отобранная для проведения опроса, называется \_\_\_\_ совокупностью.
- а. генеральной
  - б. выборочной
  - в. референтной
  - г. первичной
13. Предположение, которое делается перед проведением опроса по проблематике, связанной с социальным обслуживанием населения, называется \_\_\_\_.
- а. прогнозом
  - б. пророчеством
  - в. гипотезой
  - г. предсказанием
14. Прогнозирующая будущее, в том числе и в сфере качества жизни клиентов социальных служб,



дисциплина, которая, по мнению ученых, не является наукой, - \_\_\_\_.

- а. метеорология
- б. социология
- в. астрология
- г. политология

15. Отрасль социологии социальной работы, заимствующая некоторые методы медицины, называется \_\_\_\_ социологией.

- а. клинической +
- б. офтальмологической
- в. психиатрической
- г. терапевтической

НазадДалее

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету по дисциплине «Методика исследования и квалиметрия в социальной работе»

1. Программа эмпирического научного исследования в сфере социальной работы
2. Методология эмпирического научного исследования в области социальной работы
3. Методы и методика эмпирического научного исследования проблем социальной работы
4. Понятие, структура и функции эмпирического научного исследования в рамках социальной работы
5. История возникновения и развития квалитологии
6. Предмет, структура и методы социальной квалитологии
7. Роль и функции социальной квалитологии
8. Генезис, функционирование и развитие квалиметрии как науки об управлении качеством товаров и услуг
9. Предмет, структура и методы социальной квалиметрии
10. Функциональное назначение квалиметрии в управлении качеством и

эффективностью социального обслуживания

11. Понятие, структура и функции института социального обслуживания населения

12. Менеджериализация социального обслуживания населения: переход от патерналистской к партнерской модели

13. Компетентностная подход к социальному обслуживанию населения

14. Компетентностная модель подготовки специалиста в области социальной работы

15. Качество как философская категория

16. Качество как термин теории менеджмента и маркетинга

17. Социологические интерпретации понятию качества

18. Структура и содержание понятия «качество жизни»

19. Уровень жизни как объективный показатель качества жизни

20. Субъективная составляющая качества жизни

21. Качество жизни пожилых людей и пенсионеров как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы

22. Качество жизни безработных и бездомных как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы

23. Качество жизни неполных и многодетных семей как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы

24. Качество жизни инвалидов и лиц с ограниченными возможностями как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы

25. Структура и содержание понятия «потребительские возможности»

26. Методы и инструменты исследования потребительских возможностей в рамках социальной работы

27. Мониторинг потребительских возможностей как фактор оптимизации социальной работы

28. Понятие, результативность и эффективность социальной услуги

29. Критерии оценки качества и эффективности социального обслуживания

30. Проблемы и трудности оценивания качества и эффективности социальных услуг

31. Понятие и основные виды эмпирических социологических исследований в

сфере социальной работы

32. Разведывательные, описательные и сравнительные исследования качества и эффективности социальных услуг
33. Сравнительные, оперативные и маркетинговые исследования качества и эффективности социальных услуг
34. Монографические и точечные исследования качества и эффективности социальных услуг
35. Разовые и повторные исследования качества и эффективности социальных услуг
36. Общая характеристика количественных методов исследования качества и эффективности социальных услуг
37. Формализованное наблюдение как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
38. Социологический опрос как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
39. Формализованное интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
40. Контент-анализ как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
41. Общая характеристика качественных методов исследования качества и эффективности социальных услуг
42. Неструктурированное (неформализованное наблюдение) как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
43. Анализ документов как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
44. Глубинное интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
45. Фокус-группа как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
46. Интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
47. Тестирование как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
48. Социометрия как опросный метод исследования качества и эффективности

социальных услуг

49. Групповая дискуссия как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

50. Деловые и ролевые игры как методы исследования качества и эффективности социальных услуг

51. Многомерное шкалирование как метод измерения качества и эффективности социальных услуг

52. Кластерный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг

53. Факторный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг

54. Дискриминантный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг

55. Разработка стандартов качества и эффективности социальных услуг в рамках социальной работы

56. Практическое применение в социальной работе стандартов качества и эффективности социальных услуг

57. Профессиональная экспертиза программ повышения качества и эффективности социальных услуг

58. Выработка путей и способов оптимизации управления качеством и эффективностью социальных услуг